Qa = Quality Assurance

Qa pode ser definida como um conjunto de ações que as empresas realizam como objetivo de entregar aos consumidores um produto ou serviço com alto nível de qualidade. No desenvolvimento de software, aplicar os métodos de QA geram confiança e segurança aos clientes indicando que os seus produtos terão a qualidade esperada na etapa de implementação.

O profissional de Quality Assurance deve ter conhecimento sobre as atividades do projeto, além de ter um perfil analítico, Ele deve verificar se os padrões de qualidade estão sendo atendidos, e se todos os requisitos mínimos esperando no produto são entregues.

* Caminho feliz = Igual a o processo que deve ser feito para realização da ação.

QA, usa algumas ferramentas especificas para verificar se não há nenhum bug no codigo.

QA não é necessário especifico conhecimento em programação, mas ter uma introdução básica é bom.